



<http://www.touring.be/nl/dagelijks-leven/wagen/ongeval-pechverhelping/pechverhelping-belgie/doven-slechthorenden/index.asp>

## Aangepaste bijstand voor doven en slechthorenden

Als dove of slechthorende kan u geen beroep doen op hulp... zonder eerst de hulp van iemand anders in te roepen. Kortom, u had altijd een derde nodig om bijstand te kunnen vragen. Daarom maakt Touring werk van een infrastructuur die feilloos inspeelt op uw specifieke behoeften die het leven van elke dove of slechthorende aanzienlijk zal vergemakkelijken.

### U heeft pech onderweg? Hoe kan u bijstand vragen?

Welke van deze communicatiemiddelen u ook gebruikt, onze pechcentrale zal uw aanvraag altijd binnen de kortst mogelijke tijd behandelen.

#### Via SMS: 3024 \*<http://www.touring.be/nl/pdf/doven/SMS-nl.pdf>

We zenden u bij inschrijving [een standaard SMS-bericht](#) toe dat u eenvoudigweg (via SMS) terugstuurt naar 3024.

U hoeft enkel een aantal gegevens in te vullen: lidnummer, nummerplaat, plaats waar onze tussenkomst vereist is, omschrijving van het probleem,...

#### Via fax: 070 22 52 32 \*\*<http://www.touring.be/nl/pdf/doven/Aanvraag-nl.pdf>

U vult [het modelformulier](#) in dat u ontvangt bij inschrijving, u faxt naar het nummer 070/22 52 32 en onze pechcentrale behandelt uw aanvraag meteen.

Hoe inschrijven? U kiest één van onze formules voor bijstand in België: de basisformule of de plusformule.

U kan **online bestellen** of beroep doen op één van de volgende verenigingen: APEDAF, FFSB, FEVLADO, OPDOSS en TELECONTACT.

\* geldt voor Proximus, Mobistar en Base (0,5 euro per SMS)

\*\* 0,1735 euro per minuut vanaf een vast toestel