



Appel des services de secours par SMS : état du projet en octobre 2009

Les personnes sourdes et malentendantes qui ne peuvent pas utiliser une ligne fixe pour appeler les services de secours (n° 100 ambulance et pompiers et n°101 police) ont depuis de longues années la possibilité de les appeler en envoyant un **fax d'urgence au n° 100**. Ce formulaire se trouve dans l'onglet « Articles » de notre site www.telecontact.be . Si vous disposez d'un fax, imprimez ce document et gardez le près de votre appareil.

Les fédérations ont demandé aux autorités publiques que la possibilité d'appeler les secours par SMS soit rendue possible sur le mode conçu pour appeler les **dépanneurs de Touring** (modèle également disponible dans l'onglet « Articles » pour les abonnés aux services de dépannage de Touring).

Des solutions locales ont été développées par la police à **Mechelen et à Charleroi** en attendant une solution au niveau national.

Suite à de nombreuses interventions de différentes associations, les services du Ministère de l'Intérieur sont conscients de cette nécessité vu le grand usage que font les personnes sourdes et malentendantes des SMS. Ils tiennent à proposer une **solution nationale robuste et fiable** ; pour ce faire, ils doivent résoudre deux problèmes qui exigent l'intervention des opérateurs de télécommunication en Belgique.

1. Il faut en effet que les appels d'urgence émis par les personnes sourdes et malentendants soient **transmis par priorité** et soient délivrés quasi-instantanément.
2. Il faut de plus que **l'appel soit localisé** pour pouvoir envoyer rapidement les secours au bon endroit malgré l'imprécision éventuelle du message.

Nous devons donc continuer de travailler au niveau national avec les différentes fédérations

- pour convenir d'une structure fixe de message (comme pour Touring) à enregistrer dans les modèles de nos GSM
- pour proposer un échange de données concernant les personnes concernées
- pour convaincre les opérateurs d'aller dans la voie de cette solution robuste et fiable.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de ce projet par les Hotnews et par un mailing si vous êtes inscrits dans l'annuaire avec votre email.

Marc De Mynck
Administrateur Télécontact